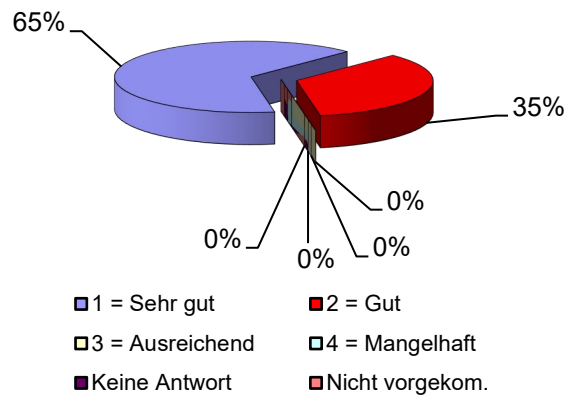
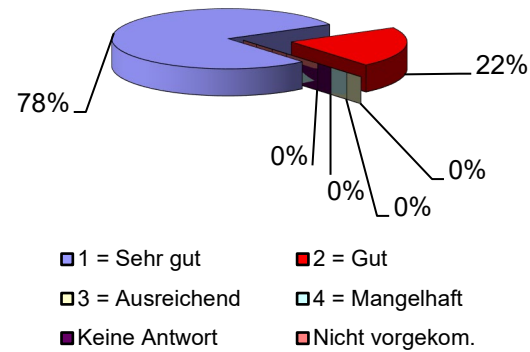


## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2023

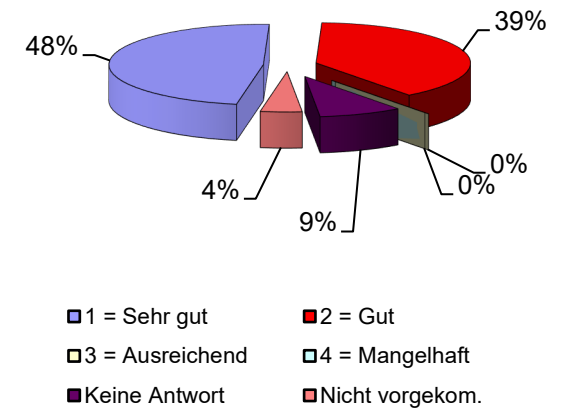
Schätzen Sie bitte die Korrektheit und  
Schnelligkeit unserer  
Angebotsbearbeitung ein.



Wie beurteilen Sie die termingerechte  
Auftragsabwicklung?

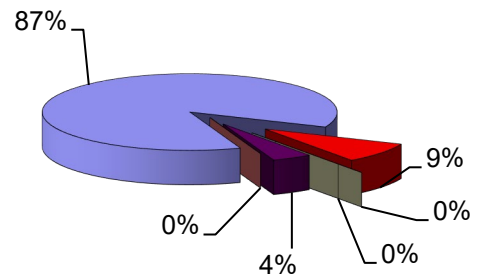


Bewerten Sie bitte unsere Flexibilität  
bei kurzfristigen Änderungen von  
Termin und / oder Menge.



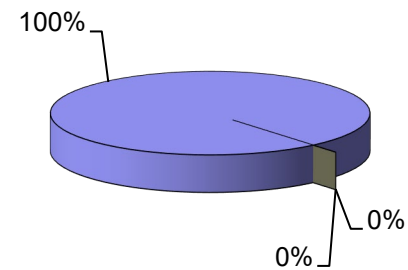
# Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2023

Verbinden Sie mit dem Namen "Hattler"  
Qualität?



- 1 = Sehr gut
- 2 = Gut
- 3 = Ausreichend
- 4 = Mangelhaft
- Keine Antwort
- Nicht vorgekom.

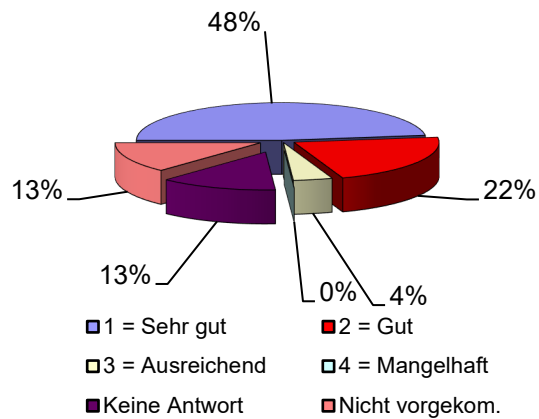
Würden Sie unter Berücksichtigung  
Ihrer bisherigen Erfahrungen die  
Firma Hattler als  
Metallveredelungsbetrieb  
weiterempfehlen?



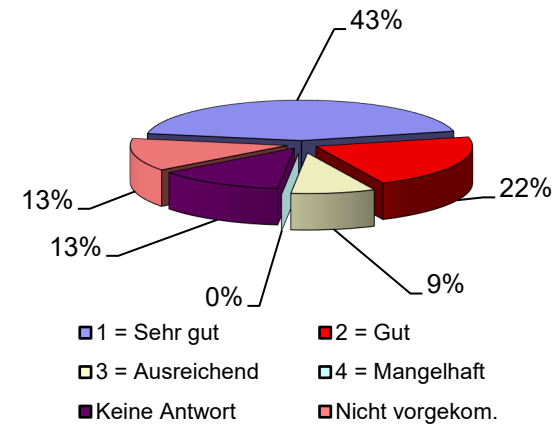
- Ja
- Nein
- Keine Antwort

# Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2023

Sind Sie im Fall von Reklamationen  
zufrieden mit der Abwicklung?  
Informationsverhalten

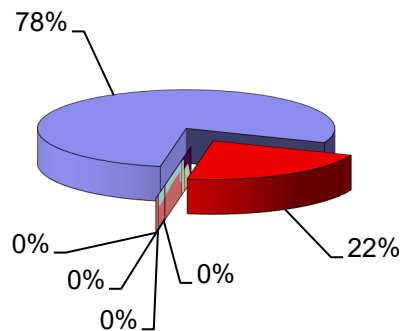


Sind Sie im Fall von Reklamationen  
zufrieden mit der Abwicklung?  
Einigungsprozeß



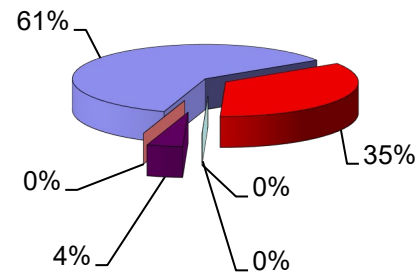
## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2023

**Werden Absprachen mit unserem Haus zuverlässig eingehalten?**



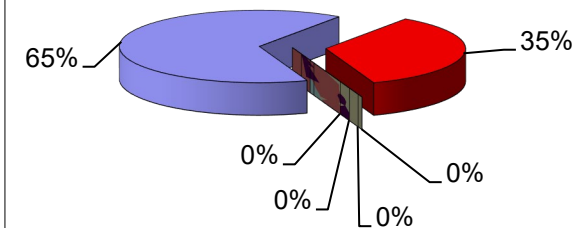
|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ■ 1 = Sehr gut    | ■ 2 = Gut         |
| ■ 3 = Ausreichend | ■ 4 = Mangelhaft  |
| ■ Keine Antwort   | ■ Nicht vorgekom. |

**Schätzen Sie bitte die Qualität unserer Beratung ein.**



|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ■ 1 = Sehr gut    | ■ 2 = Gut         |
| ■ 3 = Ausreichend | ■ 4 = Mangelhaft  |
| ■ Keine Antwort   | ■ Nicht vorgekom. |

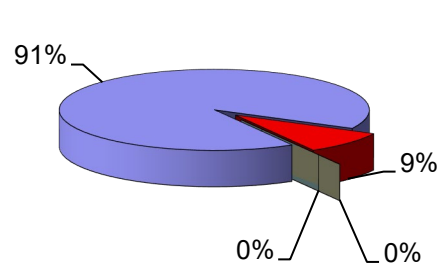
**Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit und Termintreue der direkten Ansprechpartner?**



|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| ■ 1 = Sehr gut    | ■ 2 = Gut         |
| ■ 3 = Ausreichend | ■ 4 = Mangelhaft  |
| ■ Keine Antwort   | ■ Nicht vorgekom. |

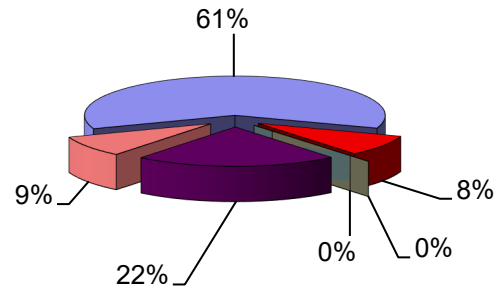
## Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2023

Treffen Sie bitte eine Aussage zur  
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter  
Ihnen gegenüber:  
am Telefon



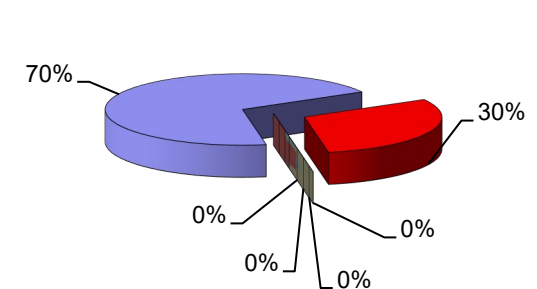
■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft

Treffen Sie bitte eine Aussage zur  
Freundlichkeit unserer Mitarbeiter  
Ihnen gegenüber:  
in vor-Ort- Gesprächen



■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort      ■ Nicht vorgekom.

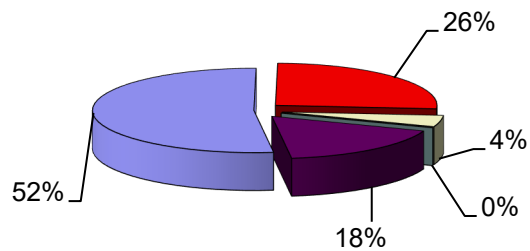
Bewerten Sie bitte unsere  
Geschäftsdokumente wie Lieferschein,  
Rechnung, Korbzettel etc. in Bezug auf  
Lesbarkeit und Erscheinungsform.



■ 1 = Sehr gut      ■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend      ■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort      ■ Nicht vorgekom.

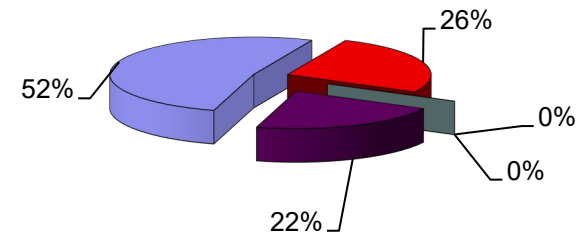
# Kundenfragebogen - Auswertung Jahr 2023

Geben Sie uns bitte ein Feedback zu  
unserem Internetauftritt  
Aufmachung



■ 1 = Sehr gut  
■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend  
■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort

Geben Sie uns bitte ein Feedback zu  
unserem Internetauftritt  
Informationsgehalt



■ 1 = Sehr gut  
■ 2 = Gut  
■ 3 = Ausreichend  
■ 4 = Mangelhaft  
■ Keine Antwort